



Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition)

Natalie Miller

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition)

Natalie Miller

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) Natalie Miller

Studienarbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich Informationswissenschaften, Informationsmanagement, Note: 1,3, Hochschule Darmstadt, Sprache: Deutsch, Abstract: Die Credit Suisse Group gehört zum heutigen Zeitpunkt zu den weltweit führenden Finanzdienstleistungsunternehmen der Welt. Rund 48.000 Mitarbeiter agieren in über 50 Ländern des Credit Suisse Dienstleistungsnetzwerks. Die Dienstleistung erstreckt sich auf die Bereiche: Private Banking, Investment Banking und Asset Management. Daraus ergibt sich ein vielfältiger Kundenstamm bestehend aus Unternehmen, institutionellen Kunden, staatlichen Körperschaften sowie vermögenden Privatkunden. Die Geschäftspolitik der Credit Suisse ist darauf ausgerichtet, jedem Kunden einen maßgeschneidertes Lösungspaket anbieten zu können. Mit Hilfe innovativer Methoden in Kombination mit technischen Möglichkeiten hat die Credit Suisse es geschafft ein gewinnbringendes Kundenmanagement zu betreiben. Welche dieser Methoden und Techniken für das Kundenmanagement von Credit Suisse zielführend waren, und vor allem welche Rolle in diesem Zusammenhang das System „FrontNet“ gespielt hat, wird in der vorliegende Fallstudie untersucht und diskutiert.

Als Informationsquelle für die Erarbeitung dieser Fallstudie dient hauptsächlich der Artikel „Modernes Kundenmanagement im Private Banking - Die CRM-Arbeitsumgebung „FrontNet“ in der Credit Suisse“ von Philipp Jansen (Credit Suisse Private Banking) und Tobias Heller (Universität St. Gallen). Alle weiteren Informationsquellen, die in dieser Fallstudie ihre Anwendung finden, werden mit Fußnoten belegt.

Nach der Einleitung wird im Kapitel 2 die Ausgangsbasis und die Zielsetzung für das System „FrontNet“ vorgestellt. Im Kapitel 3 wird ein Vergleich zwischen dem FrontNet System und dem klassischen CRM gezogen, darüber hinaus werden Anregungen für mögliche Funktionserweiterungen aufgeführt. Das letzte Kapitel 4 rundet die Arbeit mit einem Fazit ab.

 [Download Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die ...pdf](#)

 [Read Online Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Di ...pdf](#)

Download and Read Free Online Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) Natalie Miller

From reader reviews:

Alfred Zoeller:

The book Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) can give more knowledge and also the precise product information about everything you want. So just why must we leave a very important thing like a book Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition)? A few of you have a different opinion about book. But one aim which book can give many info for us. It is absolutely proper. Right now, try to closer together with your book. Knowledge or facts that you take for that, you can give for each other; you may share all of these. Book Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) has simple shape however, you know: it has great and massive function for you. You can look the enormous world by open up and read a guide. So it is very wonderful.

Patricia Gallagher:

Information is provisions for those to get better life, information these days can get by anyone in everywhere. The information can be a knowledge or any news even a problem. What people must be consider any time those information which is from the former life are difficult to be find than now is taking seriously which one is acceptable to believe or which one typically the resource are convinced. If you find the unstable resource then you understand it as your main information there will be huge disadvantage for you. All those possibilities will not happen with you if you take Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) as your daily resource information.

Charles Aranda:

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) can be one of your beginner books that are good idea. We recommend that straight away because this reserve has good vocabulary that will increase your knowledge in terminology, easy to understand, bit entertaining but delivering the information. The writer giving his/her effort to set every word into joy arrangement in writing Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) however doesn't forget the main level, giving the reader the hottest and also based confirm resource facts that maybe you can be one of it. This great information can certainly drawn you into brand new stage of crucial imagining.

Rose Heck:

Do you like reading a reserve? Confuse to looking for your favorite book? Or your book has been rare? Why so many question for the book? But any people feel that they enjoy intended for reading. Some people likes studying, not only science book and also novel and Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die

CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) or perhaps others sources were given understanding for you. After you know how the truly great a book, you feel desire to read more and more. Science reserve was created for teacher or students especially. Those books are helping them to bring their knowledge. In some other case, beside science reserve, any other book likes Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) to make your spare time considerably more colorful. Many types of book like this.

Download and Read Online Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) Natalie Miller #2QSF68WGDVY

Read Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller for online ebook

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller Free PDF download, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller books to read online.

Online Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller ebook PDF download

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller Doc

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller Mobipocket

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller EPub