



Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition)

Nadine Palatz

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition)

Nadine Palatz

Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) Nadine Palatz

Diplomarbeit aus dem Jahr 2006 im Fachbereich Touristik / Tourismus, Note: 1,3, Universität Lüneburg (Institut für Betriebswirtschaftslehre), 121 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Die Tourismusbranche zählt mittlerweile zu einem der weltweit wichtigsten Wirtschaftszweige. Bis zum Jahr 2020 werden die auf den Tourismus entfallenden Umsätze auf rund 2 Billionen US Dollar geschätzt (vgl. Lighthouse Foundation). Auch für die deutsche Wirtschaft bewährt sich die Reisebranche als ein bedeutender Wachstumsmotor. Der gesamtwirtschaftliche Produktionswert der Tourismusindustrie im Jahr 2005 beläuft sich auf mehr als 185 Milliarden Euro, mit einer Wertschöpfung von 94 Milliarden Euro (vgl. DRV: 2006).

Auf dem Tourismusmarkt herrscht inzwischen ein sehr ausgeprägter Verdrängungswettbewerb der verschiedenen Anbieter, wodurch insbesondere das Thema der Kundenzufriedenheit an Bedeutung gewinnt (vgl. Enzinger, 2005: 8). Kundenzufriedenheit ist gegenwärtig ein wichtiges Bindeglied zwischen den Aktivitäten des Unternehmens und den Verhaltensweisen der Kunden (vgl. Homburg, 2003: 19). Daher sind fundierte Kenntnisse über die Motive, Einstellungen und Wünsche der Konsumenten die Grundlage für den Unternehmenserfolg (vgl. Kotler & Bliemel, 2006: 10). In Folge dessen ist das Thema Kundenzufriedenheit Gegenstand dieser Untersuchung. Der Schwerpunkt ist die Kreuzschiffahrt, der am schnellsten wachsenden Sektor der Tourismusindustrie (vgl. Groß & Dreyer, 2004: 25).

Im Jahr 2005 unternahmen über 14 Millionen Menschen weltweit eine Kreuzfahrt. Die Experten rechnen sogar mit einem Anstieg dieser Zahl auf weltweit 34 Millionen Kreuzfahrtpassagiere im Jahr 2015 (vgl. Seatrade Cruise Shipping Convention). Auch Deutschland profitiert von dem internationalen Boom und gewinnt in der internationalen Kreuzfahrtbranche zunehmend an Ansehen. Die deutschen Häfen haben ein Passagierzuwachs von ca. 23 Prozent im Jahr 2005 im Vergleich zum Jahr 2004 zu verzeichnen (vgl. Hamburg Port Consulting, 2006). Vor allem für den Standort Hamburg wird für die Zukunft ein exponentielles Wachstum von Passagierzahlen erwartet.

 [Download Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuz ...pdf](#)

 [Read Online Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kre ...pdf](#)

Download and Read Free Online Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrtterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) Nadine Palatz

From reader reviews:

John Keaney:

Have you spare time for the day? What do you do when you have a lot more or little spare time? Yeah, you can choose the suitable activity with regard to spend your time. Any person spent their particular spare time to take a walk, shopping, or went to often the Mall. How about open or perhaps read a book titled Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrtterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition)? Maybe it is to become best activity for you. You already know beside you can spend your time along with your favorite's book, you can cleverer than before. Do you agree with its opinion or you have other opinion?

Laura Hill:

Book is definitely written, printed, or outlined for everything. You can understand everything you want by a e-book. Book has a different type. We all know that that book is important issue to bring us around the world. Alongside that you can your reading proficiency was fluently. A publication Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrtterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) will make you to be smarter. You can feel much more confidence if you can know about anything. But some of you think this open or reading a new book make you bored. It's not make you fun. Why they can be thought like that? Have you looking for best book or suited book with you?

Grant Rickard:

This Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrtterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) book is not really ordinary book, you have after that it the world is in your hands. The benefit you have by reading this book is actually information inside this reserve incredible fresh, you will get info which is getting deeper you actually read a lot of information you will get. This specific Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrtterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) without we understand teach the one who looking at it become critical in imagining and analyzing. Don't possibly be worry Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrtterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) can bring whenever you are and not make your tote space or bookshelves' turn into full because you can have it in the lovely laptop even cell phone. This Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrtterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) having great arrangement in word and also layout, so you will not truly feel uninterested in reading.

Orville Hightower:

The book with title Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrtterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) includes a lot of information that you can understand it. You can get a lot of help after read this book. That book exist new information the information that exist in this

publication represented the condition of the world right now. That is important to you to understand how the improvement of the world. This specific book will bring you throughout new era of the the positive effect. You can read the e-book on your smart phone, so you can read that anywhere you want.

Download and Read Online Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) Nadine Palatz #SYMNIFHRCVD

Read Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) by Nadine Palatz for online ebook

Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) by Nadine Palatz Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) by Nadine Palatz books to read online.

Online Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) by Nadine Palatz ebook PDF download

Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) by Nadine Palatz Doc

Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) by Nadine Palatz Mobipocket

Analyse der Passagierzufriedenheit mit einem Kreuzfahrterminal am Beispiel des Hamburg Cruise Center (German Edition) by Nadine Palatz EPub